

Số: 2002/TCTHK - CNMN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 9 năm 2020

V/v Triển khai Bảng trả thưởng Bông Sen Vàng mới.

Kính gửi: - Đại lý vé máy bay Vietnam Airlines.
- Công ty du lịch

- Căn cứ CV353/TCTHK-TTBSV ngày 16/09/2020 về việc Triển khai Bảng trả thưởng BSV mới;

Vietnam Airlines triển khai đến Quý công ty Bảng trả thưởng dành cho hội viên BSV trên các chuyến bay của Vietnam Airlines, các thay đổi chính như sau:

- Giảm mức trừ dặm cho vé thường và vé thường nâng hạng dịch vụ trên một số đường bay;
- Tách đường bay Nga (EU1) và giảm dặm trả thưởng;
- Bổ sung thêm trả thưởng cho gói cước hành lý 10kg trên các chặng bay nội địa Việt Nam.

1. Vé thường:

- Áp dụng trên chuyến bay mang số hiệu VN, khai thác bởi Vietnam Airlines (VN), Vasco (0V) và Pacific Airlines (BL);
- Mức dặm trừ cho 1 chặng bay được nêu chi tiết ở bảng dưới đây:

| Nhóm đường bay | Mùa lấy thưởng | Hạng phổ thông | Hạng Phổ Thông đặc biệt | Hạng thương gia |
|-------------------------|----------------|----------------|-------------------------|-----------------|
| Nội Địa Việt Nam 1 | Mùa thường | 7.000 | | 15.000 |
| | Mùa cao điểm | 10.000 | | 18.000 |
| Nội Địa Việt Nam 2 | Mùa thường | 11.000 | 18.000 | 25.000 |
| | Mùa cao điểm | 15.000 | 23.000 | 30.000 |
| Đông Dương 1 | Mùa thường | 12.000 | | 23.000 |
| | Mùa cao điểm | 16.000 | | 28.000 |
| Đông Dương 2 | Mùa thường | 18.000 | | 35.000 |
| | Mùa cao điểm | 24.000 | | 42.000 |
| Đông Nam Á | Mùa thường | 13.000 | | 35.000 |
| | Mùa cao điểm | 20.000 | | 42.000 |
| Việt Nam – Đông Bắc Á 1 | Mùa thường | 18.000 | | 45.000 |
| | Mùa cao điểm | 24.000 | | 54.000 |
| Việt Nam – Đông Bắc Á 2 | Mùa thường | 22.000 | | 60.000 |
| | Mùa cao điểm | 32.000 | | 72.000 |
| Việt Nam – Đông Bắc Á 3 | Mùa thường | 35.000 | 65.000 | 90.000 |
| | Mùa cao điểm | 50.000 | 85.000 | 105.000 |
| Việt Nam - Úc | Mùa thường | 40.000 | 70.000 | 100.000 |
| | Mùa cao điểm | 55.000 | 90.000 | 120.000 |
| Việt Nam – Nga (EU 1) | Mùa thường | 40.000 | 70.000 | 110.000 |
| | Mùa cao điểm | 50.000 | 100.000 | 160.000 |

| | | | | |
|-----------------------------------|--------------|--------|---------|---------|
| Việt Nam - Anh/Pháp/Đức (EU 2) | Mùa thường | 45.000 | 85.000 | 150.000 |
| | Mùa cao điểm | 60.000 | 110.000 | 180.000 |
| Đông Bắc Á - Mỹ/Canada | Mùa thường | 50.000 | | |

Ghi chú: Các mức dặm in nghiêng là các mức được điều chỉnh.

2. Vé thưởng nâng hạng dịch vụ:

- Áp dụng trên chuyến bay mang số hiệu VN, khai thác bởi Vietnam Airlines (VN);
- Mức dặm trừ cho 1 chặng bay được nêu chi tiết ở bảng dưới đây:

| Nhóm đường bay | Nâng hạng phổ thông (Y/B/M/S) lên thương gia | Nâng hạng phổ thông (H/K/L/Q/N/R) lên thương gia | Nâng hạng phổ thông đặc biệt (W/Z/ U*) lên thương gia | Nâng hạng phổ thông (Y/B/M/S) lên Phổ thông đặc biệt | Nâng hạng phổ thông (H/K/L/Q/N/R) lên phổ thông đặc biệt |
|--------------------------------|--|--|---|--|--|
| Nội Địa Việt Nam 1 | 3.000 | 9.000 | | | |
| Nội Địa Việt Nam 2 | 9.000 | 16.000 | 7.000 | 5.000 | 10.000 |
| Đông Dương 1 | 10.000 | 16.000 | | | |
| Đông Dương 2 | 15.000 | 22.000 | | | |
| Đông Nam Á | 10.000 | 15.000 | | | |
| Việt Nam – Đông Bắc Á 1 | 13.000 | 30.000 | | | |
| Việt Nam – Đông Bắc Á 2 | 25.000 | 45.000 | | | |
| Việt Nam – Đông Bắc Á 3 | 35.000 | 55.000 | 30.000 | 15.000 | 30.000 |
| Việt Nam - Úc | 45.000 | 60.000 | 40.000 | 15.000 | 35.000 |
| Việt Nam – Nga (EU 1) | 60.000 | 80.000 | 50.000 | 15.000 | 30.000 |
| Việt Nam - Anh/Pháp/Đức (EU 2) | 80.000 | 100.000 | 70.000 | 20.000 | 40.000 |

Ghi chú:

- Các mức dặm in nghiêng là các mức được điều chỉnh;
- Hạng đặt chỗ U chỉ áp dụng đối với vé thương mại giá đủ (không áp dụng cho vé ID, các loại vé thưởng).

3. Vé thưởng hành lý:

- Áp dụng trên chuyến bay mang số hiệu VN, khai thác bởi Vietnam Airlines (VN);
- Mức dặm trừ cho 1 chặng bay được nêu chi tiết ở bảng dưới đây:

| Nhóm đường bay | Dặm trả thưởng cho gói 1 kiện 23kg, tối đa 2 gói, trên chuyến bay Nội địa và Quốc tế | Dặm trả thưởng cho gói 1 kiện 10kg, tối đa 3 gói, trên chuyến bay Nội địa Việt Nam |
|-------------------------|--|--|
| Nội Địa Việt Nam 1 | 5.000 | 3.000 |
| Nội Địa Việt Nam 2 | 6.000 | 4.000 |
| Đông Dương 1 | 8.000 | Không áp dụng |
| Đông Dương 2 | 8.000 | |
| Đông Nam Á | 8.000 | |
| Việt Nam – Đông Bắc Á 1 | 10.000 | |
| Việt Nam – Đông Bắc Á 2 | 10.000 | |
| Việt Nam – Đông Bắc Á 3 | 10.000 | |
| Việt Nam - Úc | 15.000 | |

| | | |
|--------------------------------|--------|--|
| Việt Nam – Nga (EU 1) | 15.000 | |
| Việt Nam - Anh/Pháp/Đức (EU 2) | 15.000 | |

Ghi chú: Các mức dặm in nghiêng là các mức được điều chỉnh.

4. Hiệu lực áp dụng:

- Kênh cấp thưởng trực tuyến (Website, Mobile App): Áp dụng cho vé thưởng xuất kê từ ngày 01/10/2020.
- Kênh cấp thưởng truyền thống (Chi nhánh Vietnam Airlines và Tổng đài chăm sóc hội viên Bông Sen Vàng): Áp dụng cho Yêu cầu cấp thưởng tiếp nhận kể từ ngày 01/10/2020.

Kính đề nghị Quý công ty cập nhật thông tin và tư vấn khách hàng.

Trân trọng cảm ơn ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- Lưu VT, TMHK, phuongntt2

**TUQ. GIÁM ĐỐC
KT. TRƯỞNG PHÒNG TMHK
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Lưu Thị Ngọc Oanh